

Informace o ochraně osobních údajů klienta

Tímto Vás informujeme o zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich právech podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů 2016/679 (dále jen „GDPR“).

Kdo je odpovědný za zpracování Vašich osobních údajů (správce osobních údajů)?

ERGO Pro, spol. s r. o.
IČO: 26175401
BB Centrum budova BETA
Vyskočilova 1481/4
14000 Praha 4
Tel +420 221 511 070
info@ergo-pro.cz

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete kontaktovat na výše uvedené adrese nebo na emailu dpo@ergo-pro.cz.

Za jakým účelem a na základě jakého právního základu jsou Vaše osobní údaje zpracovány?

Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s požadavky nařízení EU GDPR, zákona o zpracování osobních údajů, dále podle ustanovení zákona o distribuci pojištění a další relevantní legislativy. ERGO Pro, spol. s r. o. vystupuje vůči Vaším osobním údajům obvykle v pozici zpracovatele, který osobní údaje zpracovává pro správce (zejm. pojišťovnu). Informace o ochraně osobních údajů klienta ERGO pojišťovny, a.s. naleznete na webových stránkách www.ergo.cz/o-spolecnosti/ochrana-osobnich-udaju. ERGO Pro, spol. s r. o. nepředává osobní údaje mimo Evropský hospodářský prostor (EHP) ani nepoužívá automatizované rozhodování resp. profilování.

Osobní údaje zpracováváme za účelem ochrany oprávněných zájmů ERGO Pro nebo třetí strany (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), to může být nezbytné například:

- k zajištění administrativních IT operací a jejich bezpečnosti,
- vyúčtování provizí

Právo vznést námitku

Pokud jsou Vaše osobní údaje zpracovávány z důvodu ochrany oprávněných zájmů, můžete proti takovému zpracování, včetně profilování, vznést námitku z důvodu Vaší konkrétní situace.

Osobní údaje dále zpracováváme při plnění právních povinností jako například povinností vůči České národní bance jakožto orgánu dohledu (např. vyřizování stížností, kontrola kvality distribuční sítě, zákonná archivační povinnost), za účelem plnění požadavků zákona proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, a za účelem plnění daňové povinnosti. Právním základem pro takové zpracování jsou právní povinnosti obsažené v příslušných zákonech, spolu s čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

Jakým příjemcům posíláme Vaše osobní údaje?

Zpracování osobních údajů v pojišťovací skupině ERGO: v rámci skupiny ERGO mohou být některé specifické úkoly vykonávány centrálně, jako například bezpečnostní zálohování dat či technická podpora informačního systému, vždy však v rámci Evropského hospodářského prostoru.

Externí poskytovatelé služeb: abychom splnili naše smluvní a zákonné povinnosti, spolupracujeme s vybranými externími poskytovateli služeb, kteří mohou zpracovávat osobní údaje. Příkladem je externí zajištění IT služeb. Seznam zpracovatelů je dostupný na www.ergo-pro.cz nebo na vyžádání.

Další příjemci: můžeme být povinni předávat Vaše osobní údaje dalším příjemcům, například České národní bance, finanční správě či notáři.

Jak dlouho uchováváme osobní údaje?

Osobní údaje uchováváme po dobu trvání pojištění a až 11 let po jeho zániku. Osobní údaje archivujeme také za účelem plnění zákonných archivačních povinností, stanovených zejména v zákoně o distribuci pojištění, daňových předpisech, zákoně o účetnictví a dále v zákoně o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

Jaká máte práva?

Kromě práva na námitku, jak je uvedeno výše, máte právo na přístup k Vaším osobním údajům a na jejich opravu, právo na výmaz a právo na omezení zpracování, a dále právo na přenositelnost údajů. Pokud si přejete mít přístup ke svým osobním údajům nebo provést opravu, prosím využijte kontaktní údaje výše. Pokud je zpracování osobních údajů založeno na Vašem souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoli odvolat.

Jak podat stížnost ohledně zpracování osobních údajů?

Máte možnost obrátit se na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů na emailové adrese dpo@ergo-pro.cz nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Aktuální informace o ochraně osobních údajů klienta naleznete na www.ergo-pro.cz